

PLAN DU NOUVEAU-BRUNSWICK POUR LES FAMILLES

SOUTENIR LES PERSONNES AYANT
DES DÉPENDANCES ET DES PROBLÈMES
DE SANTÉ MENTALE

MAI 2017



**PLAN DU NOUVEAU-BRUNSWICK POUR LES FAMILLES
SOUTENIR LES PERSONNES AYANT DES DÉPENDANCES
ET DES PROBLÈMES DE SANTÉ MENTALE**

MAI 2017

Gouvernement du Nouveau-Brunswick
Province du Nouveau-Brunswick
Case postale 6000
Fredericton (N.-B.) E3B 5H1

ISBN 978-1-4605-1724-6 (PDF : française)

ISBN 978-1-4605-1725-3 (PDF: English)

Éducation. Emplois. Familles. Écouter et obtenir des résultats.

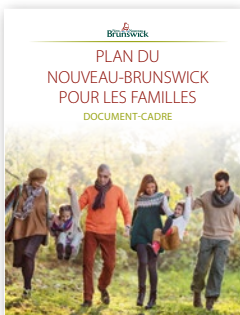
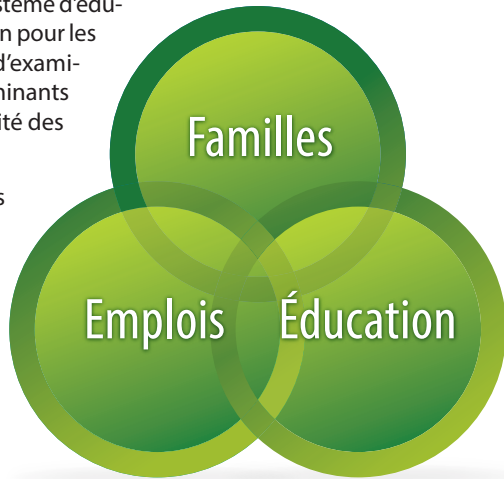
Tout comme les liens étroits qui unissent les familles de notre province, le gouvernement a relié trois plans importants qui, ensemble, amélioreront la vie de tous les Néo-Brunswickois pour les décennies à venir. Chaque plan est important en soi, mais chacun ne peut réussir sans les deux autres.

Le **Plan pour les familles du Nouveau-Brunswick** s'appuie sur les objectifs et les réalisations de notre **Plan de croissance économique** et de nos **Plans d'éducation de 10 ans**. Il va aussi de pair avec ces plans; ainsi, le gouvernement peut se pencher sur les questions importantes de façon holistique plutôt qu'en vase clos.

Pour que notre Plan de croissance économique soit réussi, il doit s'appuyer sur nos Plans d'éducation de 10 ans afin que notre main-d'œuvre soit innovatrice et bien formée. Pour prospérer, notre économie a aussi besoin des mesures de soutien social prévues dans le Plan pour les familles.

De plus, notre système d'éducation a besoin d'une économie forte pour que nos diplômés puissent trouver un emploi enrichissant ici, au Nouveau-Brunswick. Notre système d'éducation a également besoin du Plan pour les familles afin qu'il soit possible d'examiner de façon précoce les déterminants sociaux qui influencent la capacité des élèves à apprendre.

Enfin, notre Plan pour les familles a besoin d'une économie forte pour que des possibilités égales soient offertes aux femmes, aux personnes vivant dans la pauvreté et aux personnes ayant un handicap. Le Plan



pour les familles a aussi besoin d'un solide système d'éducation qui agira comme un égalisateur social.

Une approche intégrée comme celle-ci est importante, tout particulièrement quand un certain nombre d'initiatives du gouvernement touchent aux trois plans.

Par exemple, la littératie est essentielle à notre Plan de croissance économique, qui vise à conserver une main-d'œuvre instruite. La littératie est également un aspect crucial de nos Plans d'éducation de 10 ans dans le cadre duquel nous nous attendons à ce que les élèves fassent une transition en douceur entre apprendre à lire et lire pour apprendre. Pour finir, la littératie est un élément clé du Plan pour les familles, particulièrement parce qu'elle renvoie à notre capacité à sortir les gens de la pauvreté.

D'autres initiatives relient également ces plans. Par exemple, un meilleur accès à des services de garderie de qualité et abordables présente un intérêt pour la main-d'œuvre du Nouveau-Brunswick tout comme pour le système d'éducation, car les élèves seront ainsi plus nombreux à être mieux préparés à leur première année d'apprentissage. Et, bien sûr, l'élargissement des services de garderie va dans le même sens que différentes initiatives du Plan pour les familles, comme la réduction de l'incidence de la pauvreté dans notre province.

Votre gouvernement a jeté les bases pour que ces plans travaillent ensemble en vue d'atteindre nos objectifs communs. Nous obtenons les meilleurs résultats lorsque nous travaillons ensemble et créons des plans intégrés axés sur ce qui compte le plus pour les Néo-Brunswickois et leur famille.

Ces trois plans vont de pair et créent une vision unifiée qui guidera votre gouvernement dans l'obtention de résultats basés sur les priorités que vous avez partagées avec nous.

Nos efforts collectifs permettront de faire du Nouveau-Brunswick le meilleur endroit où vivre, travailler et élever une famille.

Le Plan du Nouveau-Brunswick pour les familles

Il est évident que les conditions socioéconomiques des gens influent considérablement sur leur santé et vice versa. Le *Plan du Nouveau-Brunswick pour les familles* part du principe qu'un système intégré de soins de santé et d'aide sociale permet aux populations vulnérables de mener une vie autonome, saine et productive.

L'intégration des soins peut être particulièrement avantageuse pour les segments vulnérables de la société qui ont de la difficulté à avoir accès aux soins en raison de leur isolement social ou d'autres obstacles. Ces segments peuvent comprendre les groupes défavorisés, les personnes aux prises avec une maladie chronique et les personnes ayant des problèmes de santé mentale.

Le Plan pour les familles reconnaît également que la santé va au-delà des soins de santé et que tous les partenaires doivent travailler ensemble pour aborder les déterminants sociaux, économiques et environnementaux de la santé. Le fait d'agir sur ces facteurs renforce les

collectivités et profite à la société – la bonne santé importe à chaque personne, famille et collectivité et elle est essentielle au développement économique et social.

Le Plan pour les familles fait partie d'une approche intégrée pour aider à améliorer la vie des Néo-Brunswickois, et chacun de ses piliers fonctionne en association avec les autres de sorte à offrir une vision commune pour l'élaboration des programmes et la prestation des services. Les soins de compassion et les soins offerts dans la collectivité et à domicile, par exemple, sont des éléments importants du vieillissement en bonne santé et du soutien à apporter aux aînés. Le mieux-être joue aussi un rôle crucial dans la prise en charge et la prévention des maladies.

Par ailleurs, la sécurité alimentaire et la disponibilité d'aliments sains, de même que le logement abordable et le transport, ont des répercussions profondes sur le mieux-être. Les efforts visant un salaire égal pour un travail de valeur égale et la promotion de l'inclusivité sur le marché du travail sont essentiels pour réduire les obstacles qui empêchent les gens de participer pleinement à la vie communautaire. La lutte pour l'égalité des sexes est indispensable à tous les aspects d'une société saine, allant de la réduction de la pauvreté à la promotion de la santé et du mieux-être de toutes les personnes.

Chaque pilier constitue un point de départ pour l'élaboration et la mise en œuvre de politiques, de programmes et de stratégies efficaces. Pour garantir le succès de chacun, une approche globale sera adoptée à l'intérieur de chaque secteur et dans l'ensemble des secteurs. Les intervenants auront aussi des possibilités de prendre des mesures coordonnées à différents niveaux d'influence, et ce, de façons variées.

Les sept piliers du Plan pour les familles

- 1 Améliorer l'accès aux soins primaires et aux soins de courte durée
- 2 Promouvoir le mieux-être
- 3 Soutenir les personnes ayant des dépendances et des problèmes de santé mentale
- 4 Faciliter le vieillissement en santé et le soutien aux aînés
- 5 Faire progresser l'égalité des femmes
- 6 Réduire la pauvreté
- 7 Fournir un soutien aux personnes ayant un handicap

Introduction

En plus de prendre appui sur les objectifs et les réalisations du Plan de croissance économique et des Plans d'éducation de 10 ans, le Plan pour les familles poursuit sur la lancée des initiatives et stratégies existantes du gouvernement, telles que le Plan d'action pour la santé mentale, le Plan provincial de la santé, la Stratégie du mieux-être, la Stratégie *D'abord chez soi* et la Stratégie sur le vieillissement.

Soutenir les personnes ayant des dépendances et des problèmes de santé mentale est l'aboutissement des efforts déployés dans ces domaines. Fondée sur les initiatives et engagements en cours et sur les commentaires des intervenants, la stratégie définit les buts

et les mesures qui aideront à relever les défis associés à l'atteinte d'un meilleur équilibre entre la prévention et la prestation de soins.

Les buts et mesures de cette stratégie permettront de créer un système adapté aux besoins des personnes, des familles et des collectivités, un système plus accessible et coordonné qui offre de meilleurs soutiens et de meilleurs résultats à nos résidents. L'accent sera mis sur le renouvellement de nos efforts concertés pour faire en sorte que les Néo-Brunswickois ayant des dépendances ou une maladie mentale reçoivent les soins et le soutien nécessaires pour vivre une vie fructueuse et productive.

Soutenir les personnes ayant des dépendances et des problèmes de santé mentale est également soutenue par les initiatives de l'Unité d'exécution des priorités relatives à la famille. Les unités d'exécution des priorités sont chargées de coordonner les initiatives interministérielles dans le but de réduire sensiblement la réflexion cloisonnée et d'améliorer l'accès à des services et programmes de qualité. Une initiative en particulier a un impact global sur les dépendances et la santé mentale.

Le Plan d'action amélioré des services de santé mentale et de traitement des dépendances vise à régler les problèmes d'accès et de continuité des soins pour un segment plus large de la population. Misant sur le succès du modèle de prestation des services intégrés dans les écoles, des équipes du Modèle de traitement communautaire dynamique fonctionnel et flexible (TCDF) dans les collectivités et de la mise en œuvre des cadres de soins communautaires supervisés, le plan d'action veillera avant tout à offrir des services fondés sur des données probantes et axés sur la personne.

Ces initiatives préparent le terrain pour un plan d'action solide portant sur les cinq domaines d'intervention décrits dans les pages qui suivent.

Domaines d'intervention

À défaut d'une bonne santé mentale, les Néo-Brunswickois risquent plus de souffrir de dépendances, d'une maladie mentale et de maladies chroniques. Il importe donc de combler les lacunes pour s'assurer que les personnes, les familles et les collectivités ont accès aux programmes et aux services dont ils ont besoin. Pour ce faire, nous concentrerons nos efforts et nous prendrons des mesures concertées en vue d'atteindre les domaines d'intervention décrits ci-après.

Adopter une approche proactive d'amélioration de la santé mentale. L'amélioration de la santé psychologique et de la résilience appuiera la santé mentale et est essentielle à la santé et au bien-être en général. Comme la santé mentale est interdépendante de la santé physique, du revenu, du niveau de scolarité et du niveau de vie, combler les lacunes parmi les déterminants sociaux de la santé soutiendra également le mieux-être de la population. Une approche proactive comprend des stratégies et des politiques efficaces qui servent à renforcer la résilience, de même que des pratiques d'intervention qui permettent de cerner les besoins et d'y répondre le plus tôt possible.

Mesure

- Étendre à l'échelle de la province les initiatives fructueuses de promotion et de prévention des dépendances et de la maladie mentale.

Effacer les disparités au sein des programmes et des services existants comme le traitement des dépendances. Les mesures de soutien adéquates pour les adultes, en plus de celles destinées aux enfants et aux jeunes, ne peuvent être assurées qu'en rectifiant les problèmes d'accès et de continuité des soins. Cela comprend notamment l'engagement des segments sous-représentés de la population, par exemple les jeunes adultes, l'élimination des obstacles d'ordre financier auxquels les populations vulnérables sont confrontées, l'accès à des services opportuns et pertinents et l'emploi de mesures novatrices dans les régions rurales, comme l'utilisation de la technologie. L'amélioration des services de santé mentale et de traitement des dépendances pour adultes tout au long du continuum des soins mènera à de meilleurs résultats pour les Néo-Brunswickois.

Mesures

- Améliorer les options de traitement en milieu communautaire pour les personnes souffrant de dépendances ou d'une maladie mentale grave, par exemple offrir des soins communautaires supervisés dans toute la province.
- Explorer la possibilité de fournir aux contrevenants un traitement en milieu communautaire qui répondrait à la fois à leurs besoins de santé mentale et aux préoccupations des collectivités concernant la sécurité publique.

Offrir un modèle de soins de collaboration dans le cadre d'une approche de prestation des services intégrée et centrée sur la personne. Une orientation clé à adopter dans la prestation des services de traitement des dépendances et de santé mentale est la collaboration des divers partenaires à tous les aspects de la prestation des soins de santé pour réduire la fragmentation et améliorer l'inclusion sociale. L'application des principes de la prestation des services intégrés est essentielle pour réduire les temps d'attente, améliorer la réaction d'une personne au traitement et permettre aux patients de vivre une



expérience plus positive. De plus, une approche centrée sur la personne et la famille dans le cadre de laquelle les personnes reçoivent une aide pour effectuer des choix éclairés au sein d'un environnement axé sur le rétablissement améliore tout autant le traitement et le rétablissement.

Mesures

- Adopter une approche intégrée du rétablissement dans tout le continuum de soins destinés aux personnes aux prises avec des dépendances et des problèmes de santé mentale.
- Établir avec les partenaires des secteurs des soins de santé primaires, de la justice et de la sécurité des interventions coordonnées et interministérielles qui favoriseront le traitement des patients ayant des besoins complexes en santé mentale.
- Établir un réseau d'excellence qui favorisera le traitement des jeunes ayant des besoins complexes en santé mentale.

Offrir des soins et des services pertinents sur le plan culturel, en prenant en considération le contexte social de la personne. Pour créer et maintenir une approche de prestation des services centrée sur la personne, le système doit être sensible aux différences chez les personnes recevant des services de santé (géographie, âge, langue, genre et culture). À cette fin, il faut tenir compte de ces différences et veiller à offrir des services respectueux, équitables et de haute qualité dans le contexte de la diversité, notamment en soutenant les Autochtones et membres des Premières Nations au moyen de ressources pertinentes sur le plan de la culture, du renforcement des capacités communautaires, de la formation et de l'échange de savoir.

Mesures

- S'assurer que les groupes sous-représentés ont un accès approprié et respectueux aux services de traitement des dépendances et de santé mentale.
- Explorer les options pour soutenir les gens et les familles qui aident des aînés ou des personnes à charge aux prises avec une maladie mentale.

Améliorer les connaissances des personnes, des familles, des fournisseurs de soins de santé et des fournisseurs d'autres services, et sensibiliser ceux-ci davantage. Il est essentiel d'avoir recours à des mécanismes qui amélioreront les connaissances de tous les partenaires et fournisseurs de services pour que le système de soins de santé soit réceptif aux besoins des utilisateurs de services. Cela peut être réalisé en améliorant la collecte et l'utilisation des données, en renforçant la capacité de recherche et en élaborant des cadres d'évaluation complets pour les initiatives en cours. Il faut de plus que les personnes aux prises avec une dépendance ou une maladie mentale aient accès aux renseignements à jour sur les programmes gouvernementaux et les soutiens du système pour faire des choix éclairés concernant leur traitement. Une collaboration accrue et l'échange de pratiques exemplaires à l'échelle des ministères, des régions et des organisations sont d'autres moyens efficaces de combler les lacunes.

Mesures

- Veiller à ce que l'information relative aux options de traitement des dépendances et de la santé mentale soit accessible au public par divers moyens, y compris le site Web et les matériaux imprimés, ainsi que par le processus de prise en charge des dépendances et de la santé mentale.
- Faire rapport sur les progrès accomplis dans la réduction des lacunes sur les indicateurs de dépendance et de santé mentale entre les populations prioritaires de la province.

Conclusion

Le présent plan correspond étroitement aux objectifs généraux de l'amélioration des déterminants sociaux de la santé, du développement d'une culture du mieux-être et de la promotion de la collaboration pour garantir un système de santé durable. La réalisation des mesures et des buts décrits dans ce plan favorisera les travaux entrepris dans le cadre du troisième pilier du Plan pour les familles (*Soutenir les personnes ayant des dépendances et des problèmes de santé mentale*) et de chaque pilier consécutif, car chacun des piliers fonctionne en association avec les autres de sorte à maximiser nos résultats et nos possibilités.

Nous voulons que tous les Néo-Brunswickois jouissent d'une bonne santé mentale. À ceux qui souffrent de dépendances et d'une maladie mentale, nous voulons offrir des soutiens et des services respectueux qui permettront la prise en charge du cheminement clinique et la réalisation des objectifs personnels, tout en tenant compte des contextes individuels.

Soutenir les personnes aux prises avec des dépendances et des problèmes de santé mentale est la prochaine étape pour concrétiser ces efforts.